# Informazioni ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 2016/679

(Documento aggiornato al 01 giugno 2025)

Gentile Interessato/Cliente/Utente,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati) stabilisce norme relative alla tutela del trattamento dei dati personali delle persone fisiche nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. I Suoi dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza così come richiesto dal Regolamento. Le vogliamo ricordare, inoltre, che per trattamento si intende: “*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.*” (art.4 par.2 del Regolamento).

*Qualora i Suoi dati non fossero raccolti in presenza, ossia non direttamente presso di lei, Le specifichiamo che le categorie di dati trattati (ottenuti) sarebbero solamente quelli identificativi, quali nome e cognome, data di nascita, residenza, numeri di telefono, indirizzo di posta elettronica e relativi alla Sua attività lavorativa. Questi dati, qualora raccolti (trattati), sarebbero stati reperiti da fonti accessibili al pubblico. (art.14 del Regolamento).*

Per ultimo Le specifichiamo che i Suoi dati saranno trattati in assoluta conformità a quanto prescritto dal Regolamento e da ogni altra norma applicabile e il trattamento sarà effettuato sia con l’ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati sia in modalità manuale. Il Titolare metterà in atto misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio dei trattamenti, con particolare riferimento alle procedure di accesso da parte degli incaricati al trattamento designati.

Con queste premesse, in osservanza a quanto richiesto dall’ art.13 del Regolamento Europeo n.2016/679, Le specifichiamo le informazioni di Sua spettanza per il trattamento relativo ai dati da Lei fornitici. In particolare di seguito Le forniamo informazioni su:

In particolare di seguito Le forniamo informazioni su:

1. Chi è il Titolare del trattamento
2. Esistenza o meno del Responsabile della protezione dei dati e, se esiste, riferimenti di contatto
3. Le finalità per le quali trattiamo i Suoi dati e le basi giuridiche che ci consentono tale trattamento
4. A chi possiamo comunicare i Suoi dati
5. In quale ambito geografico potranno circolare i Suoi dati
6. Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati
7. Cosa sono i cookie e come vengono utilizzati
8. Quali sono i Suoi diritti e le modalità per esercitarli
9. Quando e perché è obbligatorio il conferimento dei Suoi dati
10. L'esistenza o meno di processi decisionali automatizzati

# Chi è il Titolare del trattamento

I Titolari del trattamento sono le società:

CENTRO FISIOTERAPICO CANAVESANO SRL e CFC POLIAMBULATORIO SRL, congiuntamente, in virtù della contitolarità del trattamento. La contitolarità è stata siglata attraverso un accordo tra le società. Il contenuto essenziale dell'accordo, nel rispetto dell'art.26 par.2 del Regolamento Europeo, è accessibile e consultabile previa richiesta da parte dell'interessato.

# 1a) Perché due società contitolari?

L'utilizzo della contitolarità deriva dalle considerazioni che:

* L'attività operativa è svolta negli stessi locali seppur coerentemente suddivisi;
* L'attività svolta dalle società è in permanente collegamento tecnico/operativo tra gli addetti che vi operano;
* Le problematiche mediche e fisioterapiche richiedono sempre maggiori confronti e integrazioni tra i professionisti delle società;
* La consulenza prestata viene vista e richiesta dai pazienti come insieme di più professionalità che collaborano nella ricerca delle migliori terapie e soluzioni.

Pertanto, alla luce di queste principali considerazioni, si è reso necessario per le due società condividere e determinare sia le finalità che i mezzi del trattamento per ovvi motivi di sinergia e necessità operativa, come sopra spiegato. Si è quindi reso necessario assumere, ai sensi dell'art.26 del GDPR 2016/679, la contitolarità del trattamento.

# 1b) Cosa comporta per Lei questa situazione di contitolarità?

La contitolarità del trattamento significa che entrambe le società potranno trattare i Suoi dati personali con uguale responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento citato. In altre parole, la responsabilità in merito al corretto trattamento dei Suoi dati personali ricade in egual misura su ciascuna società. Inoltre, contitolarità significa che Ella, indipendentemente dagli accordi tra le società per definire la contitolarità del trattamento, potrà esercitare i suoi diritti "nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento", così come previsto dall'art.26 par.3.

Per esercitare i Suoi diritti, più avanti dettagliati ampiamente, potrà dunque rivolgersi indifferentemente a una o all'altra società, utilizzando i riferimenti sotto evidenziati:

# CENTRO FISIOTERAPICO CANAVESANO SRL

*Sede legale: Via Napione 22, 10124 Torino*

*Sede operativa: Via B. Atzei 27, 10040 Leinì (To)*

*P.IVA/CF 10200310018*

*recapito telefonico: 011 9988363 Mail:* [*info@cfcleini.it*](mailto:info@cfcleini.it)

*Pec:* [*infocfc@legalmail.it*](mailto:infocfc@legalmail.it)

***CFC POLIAMBULATORIO SRL***

*Sede legale: Via Napione 22, 10124 Torino*

*Sede operativa: Via B. Atzei 27, 10040 Leinì (To)*

*P.IVA/CF 12196190016*

*recapito telefonico: 011 9988363 Mail:* [*poli@cfcleini.it*](mailto:poli@cfcleini.it)

*Pec:* [*cfcpoliambulatoriosrl@legalmail.it*](mailto:cfcpoliambulatoriosrl@legalmail.it)

# 2) Esistenza o meno del Responsabile della protezione dei dati e, se esiste, riferimenti di contatto

Le società dichiarano di non avvalersi del Responsabile della protezione dei dati.

# 3) Le finalità per le quali trattiamo i Suoi dati e le basi giuridiche che ci consentono tale trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

**A) Finalità precontrattuali e contrattuali**

Nell’ambito di queste finalità i dati trattati sono relativi alle Sue richieste di informazioni inerenti alle nostre offerte e ai nostri servizi nelle fasi precontrattuali. In ambito contrattuale, invece, i dati trattati sono inerenti all’inserimento nel nostro sistema informatico (CRM - Customer Relationship Management) dei Suoi dati personali relativi alle attività e ai servizi operativi da noi prestati nei Suoi confronti. Le specifichiamo che, attraverso l’utilizzo del CRM, la nostra Società tratta i dati del cliente al solo fine di fornire una adeguata e specifica assistenza diretta al cliente stesso. Per esempio e a titolo non esaustivo, si potranno, quindi, trattare: dati anagrafici, di contatto, relativi a specifiche esigenze organizzative e logistiche e altri dati personali in funzione del servizio contrattualizzato o richiesto. I dati trattati sono comuni e non si prevede il trattamento di dati “particolari” (ex sensibili).

La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito il trattamento, è quella prevista dall’art. 6 par.1 lettera b) del RGPD, che recita “il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso”. *Per queste finalità, pertanto, non Le sarà richiesto il consenso.*

**B) Finalità contabili, amministrative e fiscali.**

Nell’ambito di queste finalità i dati trattati sono relativi agli adempimenti degli obblighi fiscali previsti dalla legge ottimizzando la gestione amministrativa dei rapporti contrattuali instaurati.

La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito il trattamento, è quella prevista dall’art. 6 par.1 lettera c) del RGPD, che recita “il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento”. *Per queste finalità, pertanto, non Le sarà richiesto il consenso.*

**C) Finalità precontrattuali e contrattuali, contabili, amministrative e fiscali che richiedano trattamenti di dati particolari (ex sensibili).**

Nell'ambito di queste finalità (gestionali, amministrative, contabili e fiscali), i dati trattati saranno strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (accettazione, prenotazione e gestione dei referti e degli esami clinici o visite specialistiche; gestione amministrativa delle prestazioni sanitarie; gestione documentale relativa allo stato di salute, ecc.). Le riportiamo, per completezza e testualmente, come sono richiamati e definiti i dati particolari dall’art.9 par.1) del Regolamento:“ è vietato trattare dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona”. Questi dati sono trattati nel rispetto e nelle facoltà concesse dall’art. 9 par. 2 lettera a) che recita: “L’interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche … (omissis) …”. La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito il trattamento, è quella prevista dall’art. 6 par.1 lettera a) del RGPD, che recita “l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”. *Per queste finalità, pertanto,* ***Le sarà richiesto il consenso****.*

**D) Finalità di trattamento di dati particolari in ambito sanitario per interventi fisioterapici, riabilitativi e diagnostici.**

Nell'ambito di queste finalità il trattamento riguarderà i suoi dati personali particolari (ex sensibili), in quanto inerenti e attinenti a stati di salute specifici riguardante la Sua persona che richiedono interventi di fisioterapia, riabilitativi e/o diagnostici. Nello specifico si contemplano, tra l'altro, dati rilevati da prescrizione mediche, da esami radiografici, da cartelle cliniche e da esami diversi che lei ci produrrà al fine di i documentare la patologia diagnosticata e/o la necessità del nostro intervento fisioterapico e/o riabilitativo. I dati trattati sono, dunque, di carattere "particolare" (ex sensibili), così come richiamati e definiti all'art.9 par.1) del Regolamento, che testualmente recita:" è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Questi dati sono trattati nel rispetto e nelle facoltà concesse dall'art. 9 par. 2 lettera a) che recita: “L’interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche ... (omissis) ... ". La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito il trattamento, è quella prevista dall'art. 6 par.1 lettera a) del RGPD, che recita "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità ". *Per queste finalità, pertanto,* ***Le sarà richiesto il consenso.***

**E) Finalità commerciali (newsletter) e di marketing generico, pubblicitarie ed altre attività ad esse collegate**

Nell’ambito di queste finalità i dati trattati riguarderanno, a titolo di esempio non esaustivo, le comunicazioni pubblicitarie e di informazione relative ai nostri servizi, le comunicazioni relative agli eventi da noi organizzati e/o partecipati e quant’altro la società ritenga utile comunicare. Nello specifico si contemplano, tra l’altro: l’invio di materiale informativo, promozionale e pubblicitario, l’invio di questionari atti a rilevare il grado di soddisfazione del cliente, l’invio di newsletter. Le comunicazioni promozionali e commerciali potranno avvenire attraverso l’utilizzo di posta elettronica o di utenza telefonica.

La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito il trattamento, è quella prevista dall’art. 6 par.1 lettera a) del RGPD, che recita “l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”. *Per queste finalità, pertanto,* ***Le sarà richiesto il consenso.***

**F) Finalità di ottimizzazione del servizio prestato al cliente attraverso trattamenti verbali**

Nell’ambito di queste finalità, che sono indispensabili e trasversali a tutti i trattamenti effettuati per gestire con attenzione, prontezza ed efficienza le sue richieste di servizio, sarà necessario trattare i suoi dati personali, comuni e/o particolari, all’interno della nostra organizzazione, anche attraverso scambi di informazioni e comunicazioni verbali tra collaboratori autorizzati o altri soggetti nominati responsabili al trattamento. In pratica e a titolo di esempio non esaustivo, si renderà necessario trattare, da parte del nostro personale incaricato, attraverso colloqui, strutturati o occasionali, i Suoi dati anagrafici, di contatto, relativi a specifiche esigenze tecniche, organizzative e/o logistiche e di salute personale, contabili, fiscali e altri dati personali in funzione del servizio contrattualizzato o da lei richiesto. I dati trattati potranno essere anche di carattere particolare (ex sensibili) in relazione alle Sue esigenze e con riferimento alle altre finalità sopra indicate, per le quali, qualora necessario, le sarebbe già stato richiesto il consenso.

La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito questo specifico trattamento, è quella prevista dall’art. 6 par.1 lettera b) del RGPD, che recita “il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso”. *Per queste finalità, pertanto, non Le sarà richiesto il consenso.*

**G) Finalità di trattamento dei suoi dati personali, anche particolari, contenuti nella sua casella di posta elettronica**

Nell’ambito di queste finalità i trattamenti riguarderanno la raccolta, la registrazione e l’uso dei Suoi dati personali quando userà la Sua casella di posta elettronica nominativa, quale mezzo di comunicazione con il nostro Centro Fisioterapico. In questo specifico trattamento, si ricomprendono, a titolo di esempio non esaustivo, i dati trasmessi con le sue e-mail per richiedere informazioni relativi ai nostri servizi sanitari ma anche le e-mail che fornissero dati inerenti il suo stato di salute, e che contenessero in allegato prescrizioni mediche, gli esami radiografici, le cartelle cliniche e gli esami diversi che lei ci dovesse produrre al fine di documentare la patologia diagnosticata e/o la necessità del nostro intervento fisioterapico e/o riabilitativo. I dati normalmente trattati sono, dunque, anche di carattere "particolare" (ex sensibili), così come richiamati e definiti all'art.9 par.1) del Regolamento, che testualmente recita:" è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Questi dati sono trattati nel rispetto e nelle facoltà concesse dall'art. 9 par. 2 lettera a) che recita: "L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche ... (omissis) ... ". La base giuridica del trattamento, ossia quella che rende lecito il trattamento, è quella prevista dall'art. 6 par.1 lettera a) del RGPD, che recita "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità ". *Per queste finalità, pertanto,* ***Le sarà richiesto il consenso.***

# 4) A chi possiamo comunicare i Suoi dati

I dati personali degli interessati/clienti/utenti normalmente utilizzati nell’ambito della nostra attività sono quelli descritti al paragrafo 3) e. vogliamo ricordaglielo, sono dati personali comuni e particolari (ex sensibili). I dati personali che raccogliamo dai nostri clienti non vengono da noi "diffusi", intendendo con tale termine il darne conoscenza a soggetti indeterminati e con qualsiasi modalità di trasmissione.

I Suoi dati personali potranno invece essere da noi "comunicati", intendendo con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, come di seguito specificato:

1. a soggetti autorizzati all’interno della nostra struttura, addetti contabili/amministrativi, fisioterapisti interni e altri soggetti equiparabili della nostra Società;
2. a soggetti nostri consulenti specialisti medici, titolari autonomi del trattamento, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, con la raccomandazione di ottemperare alla normativa in vigore;
3. a soggetti fornitori di servizi, quali laboratori di analisi, di radiologia, di medicina generale, ecc.-, che hanno necessità di accedere ai dati per finalità necessarie ed inerenti al rapporto intercorrente, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti loro affidati;
4. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di normative o di disposizioni di legge, sempre nei limiti da queste previsti;
5. ad altri soggetti interni o esterni alla Società che siano tenuti a conoscerli nella loro qualità di organizzatori e partner nelle attività istituzionali da noi organizzate e/o partecipate relative a corsi, meeting, congressi ed ogni altro evento a carattere istituzionale reputato necessario e strumentale alla nostra attività.

Nello specifico:

- nel caso previsto al punto a), i Suoi dati saranno trattati da persone formalmente incaricate dalle nostre Società, quali: dipendenti, stagisti, tirocinanti, professionisti e fisioterapisti interni e altri soggetti equiparabili;

- nel caso previsto al punto b), i Suoi dati potranno essere comunicati ai Medici specialisti che collaborano con la nostra struttura, al fine di dare corso al processo di cura previsto dalle nostre procedure sanitarie. Come sopra specificato i Medici sono Titolari autonomi del trattamento, pertanto i Suoi dati, da noi comunicati al medico di competenza, saranno trattati da quest’ultimo in piena autonomia e responsabilità;

- nel caso previsto al punto c), i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti, che saranno da noi nominati e controllati, quali Responsabili esterni al trattamento. Tra questi ultimi, a titolo non esaustivo e qualora ne ricorrano i presupposti, si potranno annoverare, a titolo non esaustivo: laboratori di analisi, di radiologia, di medicina nucleare, centri diagnostici, ecc. .

- nel caso previsto al punto d), in forza di disposizione di legge, i Suoi dati potranno essere comunicati a enti pubblici e privati quali: fondazioni, istituti previdenziali, assistenziali e assicurativi, medici competenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, uffici regionali, doganali e fiscali in ambito nazionale; A.S.L., INPS ed altri Enti pubblici in virtù di eventuali obblighi normativi. uffici di pubblica sicurezza e fiscali in ambito nazionale, ecc.-

- nel caso previsto al punto e), i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti, che saranno da noi nominati e controllati, quali Responsabili esterni al trattamento. Tra questi ultimi, a titolo non esaustivo e qualora ne ricorrano i presupposti, si potranno annoverare: consulenti del lavoro, consulenti fiscali, centri di elaborazione dati, Società di gestione servizi di elaborazione e conservazione dati in cloud, Società di servizi diversi, Società collegate, controllate o controllanti, rivenditori, banche ed istituti di credito, Società finanziarie e di assicurazione del credito.

# 5) In quale ambito geografico potranno circolare i Suoi dati

I Suoi dati personali saranno trattati solo in ambito nazionale o europeo.

# 6) Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati.

I Suoi dati personali saranno conservati:

- per le finalità espresse al punto 3) lettera A), Finalità precontrattuali e contrattuali, i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali e l’assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali, (Codice Civile): 10 anni.

- per le finalità espresse al punto 3) lettera B), Finalità contabili, amministrative e fiscali, i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali e l’assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali, (Codice Civile): 10 anni.

- per le finalità espresse al punto 3) lettera C), Finalità precontrattuali e contrattuali, contabili, amministrative e fiscali che richiedano trattamenti di dati particolari (ex sensibili), i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali e l’assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali, (Codice Civile): 10 anni.

- per le finalità espresse al punto 3) lettera D) Finalità di trattamento di dati particolari in ambito sanitario per interventi fisioterapici, riabilitativi e diagnostici, i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali e l’assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali: 10 anni.

- per finalità espresse al punto 3) lettera E), Finalità *commerciali (newsletter) e di marketing generico, pubblicitarie ed altre attività ad esse collegate,* ossia raccolti per finalità relative all’invio di materiale informativo, promozionale e pubblicitario, l’invio di questionari atti a rilevare il grado di soddisfazione del cliente, l’invio di newsletter ed altre iniziative promozionali e di comunicazione: fino alla sua revoca del consenso prestato, che potrà esercitare in qualsiasi momento con semplice comunicazione scritta al Titolare, utilizzando gli indirizzi sopra riportati. (Punto 1 del documento).

- per le finalità espresse al punto 3) lettera F), Finalità di ottimizzazione del rapporto attraverso trattamenti verbali, i suoi dati non saranno registrati né conservati considerando che il trattamento è esclusivamente verbale, ma il trattamento (verbale) dei suoi dati potrà avvenire in funzione delle finalità evidenziate nei punti precedenti e per i tempi di conservazione che queste finalità evidenziano.

- per le finalità espresse al punto 3) lettera G), Finalità di gestione della casella di posta elettronica, i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali e l’assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali: 10 anni.

# 7) Cosa sono i cookie e come vengono utilizzati

Sul sito [www.fisiocfc.it](http://www.fisiocfc.it/) non sono utilizzate in alcun modo tecniche informatiche (automatiche) per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di profilazione dell'utente. I c.d. cookie di sessione, una volta terminata la connessione al sito, non vengono conservati. I nostri sistemi informatici utilizzano: cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale; cookie persistenti di nessun

tipo, eccetto quelli di Google Analytics, servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google, come così come indicato nella propria informativa sull'utilizzo dei cookie. Come titolare autonomo del trattamento dei dati relativo al servizio di Google Analytics, Google Inc. rende disponibile la propria informativa privacy. Per ulteriori approfondimenti su come gestire o disabilitare i cookie di terze parti o di marketing è possibile visitare il sito [www.youronlinechoices.com.](http://www.youronlinechoices.com/) La

privacy cookie completa è disponibile sul nostro sito [www.fisiocfc.it.](http://www.fisiocfc.it/)

# 8) Quali sono i Suoi diritti e le modalità per esercitarli

Ella potrà esercitare questi specifici diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento.

1. Diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati e le informazioni di dettaglio che La riguardano come l’origine dei dati, le finalità di trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari delle comunicazioni e/o trasferimento e quant’altro La riguarda.
2. Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti, senza ingiustificato ritardo, nonché l’integrazione dei dati personali incompleti, anche attraverso una Sua dichiarazione integrativa.
3. Diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti in cui:

- I dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali erano stati raccolti;

* Sia stato revocato il consenso e non vi sia altra base giuridica che renda lecito il trattamento;
* I dati siano stati trattati illecitamente;
* I dati debbano essere cancellati per un obbligo di legge

1. Diritto alla limitazione: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi, tra gli altri, in cui si sia contestata l’esattezza dei dati stessi. Tale limitazione consentirà al Titolare la verifica della esattezza dei dati. E ancora, se il trattamento è illecito e l’interessato si sia opposto alla cancellazione.
2. Diritto di opposizione: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento di dati che hanno come base giuridica un legittimo interesse del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing diretto, profilazione inclusa.
3. Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivi automatici, i propri dati personali e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento. Questo diritto è esercitabile solo nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati elettronici.
4. Diritto di revoca del consenso prestato: diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca.
5. Diritto di reclamo verso un’autorità di controllo: diritto di proporre reclamo a un’Autorità di controllo competente, qualora l’interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento. Tale diritto potrà essere esercitato attraverso l’autorità di controllo dello Stato membro dove risiede o lavora l’interessato, ovvero nello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

*Autorità di controllo Italiana*: ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

# 9) Quando e perché è obbligatorio il conferimento dei Suoi dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, punto A), B), C), D) , F) e G)della finalità, pertanto un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per le nostre Società di instaurare e/o proseguire il rapporto.

Il conferimento di altri dati, non riconducibili ad obblighi legali e contrattuali, ma riferibili ad attività commerciali e di marketing, pubblicitarie, promozionali, di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente ed altre ad esse collegate, punto E) delle finalità, ha invece carattere facoltativo, perché sono dati raccolti allo scopo di ottimizzare il rapporto con l'Interessato (Cliente/Paziente/Utente) nell'ambito della nostra attività. Il rifiuto a fornire i dati per queste finalità, pur non pregiudicando un eventuale rapporto contrattuale tra le parti, renderà impossibile proporre al cliente nuovi servizi e/o iniziative promozionali offerte dalle nostre Società.

# 10) Esistenza o meno di processi decisionali automatizzati

Nell'ambito della nostra attività non esistono processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 paragrafi 1 e 4.

**Nota**: La presente informativa potrà essere integrata con ulteriori indicazioni, anche in considerazione delle modifiche normative o dei provvedimenti del Garante Privacy. La presente versione è stata redatta in data 01 gennaio 2025.

Data 01/06/2025

I Titolari del trattamento:

**CENTRO FISIOTERAPICO CANAVESANO SRL CFC POLIAMBULATORIO SRL**